Załącznik nr 1

do Standardów Ochrony Małoletnich

w Muzeum Regionalnym w Pułtusku

wprowadzonych Zarządzeniem nr 11/2024

 Dyrektora Muzeum Regionalnego w Pułtusku

z dnia 14 czerwca 2024 r.

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH**

**W MUZEUM REGIONALNYM W PUŁTUSKU**

(wersja skrócona)

§ 1

Wersja skrócona zawiera łatwe do zrozumienia informacje o tym, jak Muzeum dba o bezpieczeństwo małoletnich oraz gdzie można znaleźć poradę czy pomoc wraz z wykazem odpowiednich numerów telefonów zaufania.

§ 2

1. Muzeum w swojej działalności stosuje zasady bezpiecznej rekrutacji personelu pracującego z dziećmi – małoletnimi oraz monitoruje zatrudniony personel.
2. Personel Muzeum:
	1. traktuje małoletnich z szacunkiem i godnością, dba o ich dobro;
	2. zachowuje się profesjonalnie w kontaktach z małoletnimi;
	3. równo traktuje wszystkich małoletnich, niezależnie od ich płci, orientacji seksualnej; wyznania, poglądów politycznych i światopoglądowych oraz pochodzenia etnicznego czy niepełnosprawności;
	4. zwraca się do małoletniego w sposób dla niego zrozumiały.
3. Personel Muzeum w kontakcie z małoletnimi z niepełnosprawnościami uważnie ich wysłuchuje i udziela odpowiedzi zrozumiałej dla dziecka.

§ 3

1. Zachowania niedozwolone w relacjach Personelu muzeum i osób trzecich z małoletnimi oraz między małoletnimi:
	1. stosowanie przemocy fizycznej (szarpanie, bicie, popychanie, itp.);
	2. stosowanie przemocy słownej (obelgi, obraźliwe żarty, groźby itp.);
	3. stosowanie przemocy psychicznej (poniżanie, zawstydzanie, zastraszanie, szantażowanie itp.);
	4. używanie wulgarnych słów lub gestów, opowiadanie niestosownych żartów o tematyce seksualnej czy erotycznej;
	5. naruszanie nietykalności osobistej innych (dotykanie w niedozwolony sposób, nakłanianie do obcowania płciowego, itp.);
	6. przywłaszczanie czyjegoś mienia lub pieniędzy, dokonywanie kradzieży;
	7. utrwalanie wizerunku osoby bez jej zgody lub zgody jej opiekuna (fotografowanie, nagrywanie);
	8. proponowanie alkoholu, wyrobów tytoniowych, nielegalnych substancji innym osobom;
	9. zachowanie rażące, łamiące zasady i obowiązujące normy;
	10. podnoszenie głosu na osobę, w sytuacji innej niż wynikająca z zagrożenia jej bezpieczeństwa lub bezpieczeństwa innych osób.
2. Personel Muzeum reaguje na wszelkie negatywne i agresywne zachowania w stosunku do małoletnich.
3. Małoletni szanują prawo innych do odmienności i są zobowiązani do respektowania praw i wolności osobistych swoich kolegów i koleżanek, ich prawa do własnego zdania, popełniania błędów, do własnych poglądów, wyglądu i zachowania – w ramach przyjętych norm i wartości.
4. W przypadku zachowań rażących, łamiących zasady i obowiązujące normy, pracownik Muzeum niezwłocznie informuje o tym fakcie opiekuna małoletniego, zobowiązanego podjąć działania interwencyjne.
5. Odpowiedzialność za naruszenie zasad określonych w niniejszych Standardach przez małoletnich podczas korzystania z oferty Muzeum ponoszą ich opiekunowie.

§ 4

Bezpośredni kontakt fizyczny z małoletnim dopuszczony jest tylko w uzasadnionych przypadkach:

* 1. pomoc małoletniemu w sytuacji zagrażającej jego zdrowiu, życiu, lub bezpieczeństwu innych osób;
	2. charakter działań podejmowanych w Muzeum wymusza kontakt fizyczny zgodny z ogólnie przyjętymi normami i zasadami zwyczajowymi;
	3. udzielenie pomocy małoletniemu w czynnościach higienicznych, spożywaniu posiłków, poruszaniu się jeśli typ niepełnosprawności tego wymaga, po wcześniejszym uzyskaniu zgody opiekuna małoletniego.

§ 5

Odpowiedzialność za opiekę nad małoletnimi z niepełnosprawnościami oraz ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi podczas przebywania na terenie Muzeum ponoszą ich opiekunowie.

§ 6

1. Korzystanie z muzealnych urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu odbywa się w Muzeum pod nadzorem personelu Muzeum, który czuwa aby małoletni mieli dostęp do treści tylko dla nich odpowiednich.
2. Korzystanie z multimediów, sieci Internet i programów użytkowych służy wyłącznie celom informacyjnym i edukacyjnym.

§ 7

1. W przypadku stwierdzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, należy zgłosić to personelowi Muzeum, który jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania o zaistniałej sytuacji osobę odpowiedzialną za Standardy ochrony małoletnich w Muzeum Regionalnym w Pułtusku.
2. W przypadku podejrzenia zagrożenia zdrowia lub życia małoletniego należy niezwłocznie poinformować odpowiednie służby (policja, pogotowie ratunkowe), dzwoniąc pod numer 112 lub 999 (pogotowie). Poinformowania służb dokonuje osoba z personelu muzeum, która pierwsza powzięła informację o zagrożeniu.
3. Ważne telefony:
	1. 116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży;
	2. 800 12 12 12 - dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka;
	3. 112 - telefon alarmowy;
	4. 997 – Policja.

Standardy Ochrony Małoletnich w wersji pełnej i skróconej umieszczone są na stronie internetowej Muzeum Regionalnego w Pułtusku (muzeum-pultusk.bip.pl) oraz w formie pisemnej w siedzibie Muzeum